

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

פרוטוקול משיבת וועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום 23.03.2026

החלטה מס' 04

פרוטוקול 56/2026

חברים:
מר ינון אהרונ, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה
מר יניב זוהר, חשב (בכיר) המשרד
עו"ד ציפי בר-לבב רועה, היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' אורה אשד אברגיל

מס' פנייה 872

הנושא על סדר היום:
התקשרות בפטור ממכרז עם פתחון לב (580328839) להפעלת מעטפת ליווי ומיצוי זכויות - 2 ניידות במערך מלונות מכוונים. - מדובר בהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזערית הנדרשים בנסיבות כאמור.

החלטת הוועדה: ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(2) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:
ההתקשרות תהא מיום 25.03.2026 עד ליום 30.05.2026, בסך של כ- 350,700 כולל מע"מ, בהתאם לפירוט הבא, ולפי המפורט בנספח התקציבי המצ"ב - כנספח ב'

מס' חודשים	מועדי הפעלת הניידות	עלות חודשית
1	מיום 17.04.2026 עד ליום 30.05.2026	123,900 ₪
2	מיום 25.03.2026 עד ליום 30.05.2026	226,800 ₪
		סה"כ 350,700 ₪

להלן פירוט תקציב להפעלת ניידת
נובה כי עבור הניידת השנייה עלות המעטפת יורדת ל- 50% מהעלות.

עלות לחודש	הסבר	סוג יחידה	עלות יחידה	מספר יחידות	עלות בביצוע מקסימלי מוערך
מעטפת ניהולית/ניהול, ציוד, פרסום, תמיכה טלפונית, מערכת מחשבונית, נציגים (תומכים)	מעטפת ניהול ותמיכה מקצועית לניידת אחת במלון או בקורת גג זמנית	חודש הפעלה	20,000	1	20,000
מומחים	עבור התייעצויות ברמת ידע הכי גבוהה הן עבור הסוכנים והן עבור הפונים עם העדפה לאוכלוסיות רווחה	שעת ייעוץ	300	60	18,000
סוכן מיצוי זכויות ליווי קצר	מיועד לכלל האוכלוסיה	חודש פעילות	20,000	2	40,000
סוכן מיצוי טלפוניים ומלווי משפחות	אוכלוסיית רווחה בהפניה מחלקת שח"א	חודש פעילות	20,000	2	40,000
סה"כ ללא תקורה					118,000
תקורת ספק 5%			5%		5,900
סה"כ					123,900





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

תקנה תקציבית: 23.10.39.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

בעקבות מבצע "שאגת הארי" ובעקבות פגיעות במספר מקומות ביישובי הארץ, והיקפי ההרס, מאות אזרחים פונו על ידי רשויות המדינה עקב פגיעה בבתיהם ונמצאים כיום בקורות גג זמניות. (מלונות ומתקני אכלוס אחרים)

משרד הרווחה פרס מערך מיצוי זכויות באמצעות צוותים ניידים במלונות ובאתרי המפונים על מנת לזרז ולהקל על הליכי מיצוי זכויות של אוכלוסיית המפונים לבין גורמי ממשלה האמונים על הזכויות הנובעות ממצב החרום נוכחי.

משכך, ביום 10.03.2026, פרוטוקול מס' 48/2026, החלטה מס' 05, אישרה וועדת הפטור המשרדית, התקשרות בפטור ממכרז עם פתחון לב (580328839) להפעלת מעטפת ליווי ומיצוי זכויות - להפעלת נידת אחת במערך מלונות מפונים - כהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, ארגון פתחון-לב פועל למיצוי זכויות ומספק מידע, הכוונה וליווי בנושאים כגון: דיור ושיכון, ביטוח לאומי, בריאות, והתמודדות עם חובות.

העמותה הפעילה בהצלחה (במסגרת התקשרות עם הג'וינט) ובהלימה למדיניות המשרד מערך צוותי מיצוי זכויות ניידים, החל מהשבעה באוקטובר במלונות מפונים בים המלח ובאילת וכן בתקופת מבצע "עם כלביא", ביוני 2025 בכלל מלונות המפונים.

בידי העמותה צוות מיומן במטה ובשטח שיועד ללוות אוכלוסייה בכל הקשור למיצוי זכויות, לרבות מיומנות ללוות אוכלוסיות רווחה בהפניה ותיאום עם מחלקות שח"א. העמותה בעלת מערכת ניהול פניות של מיצוי זכויות ייחודית ולה ממשיך עם דשבורד של המשרד.

לאור התרחבות אוכלוסיית מחוסרי קורת גג, כתוצאה מפגיעות קשות במספר מקומות ביישובי הארץ והיקפי ההרס הגדולים, מעל 5,000 אזרחים אשר כבר פונו על ידי רשויות המדינה עקב פגיעה בבתיהם ונמצאים כיום בקורות גג זמניות (מלונות ומתקני אכלוס אחרים), מבקש הגורם המקצועי להרחיב את הפריסה של הניידות למיצוי זכויות, במלונות ובאתרי המפונים, על מנת לזרז ולהקל על הליכי מיצוי זכויות של אוכלוסיית המפונים לבין גורמי ממשלה האמונים על הזכויות הנובעות ממצב החרום הנוכחי.

הגורם המקצועי, מבקש לבצע התקשרות לתקופה של חודשיים ולהפעיל שני צוותי מיצוי זכויות ניידים בו זמנית במלונות ישירות, צוותי מיצוי הזכויות במלון יעניקו מענה לתושבים הנמצאים במלון. המענה יכלול ליווי קצר מועד וליווי ממושך עבור מקרים מורכבים בהתאם להמלצת צוות מחלקת שח"א שתושביה מטופלים.

מטרות ומחלק ההתקשרות:

להסדיר תשתית ארגונית ומקצועית גמישה לצוות מיצוי זכויות נייד עבור תושבים שפונו מבתיהם. צוותים של מיצוי זכויות שהוכשרו למשימה ייצאו במהלך השבוע לפגוש תושבים שפונו לבתי מלון או קורות גג אחרות וזקוקים לסיוע במיצוי זכויות. צוותי הסוכנים ייפגשו עם האוכלוסייה וילוו בכל הקשור בפערים בזכויות שנוצרו עקב מצב חרום נוכחי. הצוותים מורכבים מסוכני מיצוי זכויות מקצועיים בשכר.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, למען הסר ספק תושבים אשר פונו למלונות נמצאים באחריות הרשות המקומית בה התגוררו בני המשפחה טרם הפינוי (ולא לרשות המקומית אשר באזור ממוקם המלון אליו פונו). הצוותים מתוקצבים באמצעות התקשרות זו, יוצבו לפי שיקול הדעת של צוות מיצוי זכויות במשרד הרווחה ובהתאם לצורכי השעה.

בשגרה, תושבים מקבלים שירותי מיצוי זכויות בקהילה, בהגעה עצמאית לנקודות שירות בהתאם לפריסה ברשות וזכאות השירות המתבקש.

כעת, לאור מצב החירום המתמשך והגידול במספר המפונים מבתיהם ולצורך מניעת נזק של ממש יש צורך דחוף להפעלת נידת מיצוי זכויות נוספת שתפעל ביחד עם הניידת הראשונה עד לסוף חודש מאי.





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

בשלב זה ההתקשרות מבוקשת לתקופה מינימלית של חודשיים.

זכאות לקבלת מענה:

אזרחים המפונים על ידי רשויות המדינה עקב פגיעה בביתם ונמצאים בקורת גג זמנית יקבלו מענה באמצעות ליווי קצר מועד ובמקרים ייחודיים התייעצות עם מומחים. המחלקה לשירותים חברתיים ברשות תפנה משפחות שיטופלו על ידי הצוות ותקבע את התעדוף היומי ו/או השבוע בעבודתו.

לאור האמור, וועדת הפטור המשרדית מאשרת התקשרות בפטור ממכרז עם פתחון לב, להפעלת מעטפת ליווי ומיצוי זכויות ניידת נוספת במערך מלוונות מפונים, מיום 25.03.2026 עד ליום 30.05.2026, בסך של כ- 350,700 כולל מע"מ.

מדובר בהתקשרות זרופה למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזעריים הנדרשים בנסיבות כאמור.

נוכח מצב החירום ההחלטה תיכנס לתוקף מיד עם הודעת המשרד לספק, גם אם ההסכם יחתם בפועל מאוחר יותר. במקביל הועדה מנחה את הגורמים המטפלים במשרד להשלים את תהליכי החתימה על הנספח לחוזה בזמן סביר.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – יש לפרסם הסכם / הזמנה, היות ומדובר בהתקשרות למתן השירות והתקבל נספח הסכמה של הספקים.

וועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)


עו"ד ציפי בר לבב
היועצת המשפטית


מירי יונן
חשבת המשרד


מירי יונן
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 11 כנדרש.

